



## RELATÓRIO ACADEMY – COSTA RICA

### 1- O PROJETO AL INVEST

O Programa AL-INVEST é um dos programas regionais de cooperação econômica mais importantes da Comissão Europeia, cujo objetivo é promover o desenvolvimento das MPEs da América Latina, mediante um conjunto de projetos, que, nos últimos 20 anos, em 4 fases, beneficiou, literalmente, dezenas de milhares de MPEs e favoreceu contratos que geraram um valor equivalente a centenas de milhões de euros.

Em abril de 2015, a Comissão Europeia lançou o edital para a 5ª fase do programa chamado de **"AL-INVEST 5.0: Um crescimento integrador para a coesão social na América Latina"**. A 5ª fase do Programa AL-INVEST tem como principal objetivo a redução do gargalo de produtividade, portanto, esta nova fase do AL-INVEST visa contribuir para a redução da pobreza na América Latina, através da melhora da produtividade das micros, pequenas e médias empresas (MPEs), promovendo o seu desenvolvimento sustentável.

O SEBRAE/PA teve selecionado o projeto **"Melhora da Competitividade da MPEs de Artesanato e agronegócios na Amazônia Brasileira"**, dessa forma será aportado o recurso na ordem de € 307.373,45 (Trezentos e sete mil trezentos e setenta e três euros e quarenta e cinco cents), que será utilizado para o desenvolvimento dos projetos do Sebrae.

O programa Al Invest 5.0 é implementado por um consórcio internacional constituído por diversas instituições da União Europeia e América Latina e é operacionalizado pela Câmara de Indústria, Comércio e Turismo de Santa Cruz da Bolívia (CAINCO), sendo, portanto, a sede do projeto a cidade de Santa Cruz de La Sierra na Bolívia.

Esse convênio de cooperação internacional entre a União Europeia e América Latina prevê com o intuito de estabelecer conexões entre os envolvidos algumas ações de integração, tais como, encontro de negócios, programas de capacitações, visitas a feiras internacionais, entre outros, com todas as despesas custeadas pela União Europeia.

### 2- ACADEMY 2018

O **Academy AL Invest 5.0** é uma das principais atividades transversais do programa AL Invest 5.0, nesse evento participaram representantes das entidades executoras do programa e outras importantes organizações empresariais da América Latina. Essa atividade teve como principal objetivo o desenvolvimento profissional de diretores e dos cargos intermediários responsáveis pelo programa, ofereceu jornadas intensas de formação e oportunidade para estabelecer network. O evento contou com o respaldo da EUROCHAMBRES, entidade criadora do formado que conta com experiências de êxito na Europa, América, Ásia e África; a Câmara

de Comercio e Industria da Costa Rica foi a co-organizadora e anfitriã do evento; e, Câmara de Industria, Comercio, Serviços e Turismo de Santa Cruz (Cainco) que é a instituição coordenadora do AL Invest 5.0.

O evento aconteceu nos dias 09 a 13/04/17 na Costa Rica e é foi oferecido para aqueles que desejam desenvolver as colaborações institucionais e que também esperam fomentar conhecimentos e boas práticas. O evento contou com 4 cursos centrais especializados, nos quais o participante pode optar: curso 1 – inovação: serviços/processo nas organizações sociais para a era digital; curso 2 – serviços para fomentar novos negócios " caso do serviço de franquias"; curso 3 – serviços para melhorar a competitividades das empresas " caso serviços de empresas familiares, governo corporativo e re-empresas"; e, curso 4- novas tendências para internacionalização – serviços para as MPEs. Houve também quatro temas curtos que foram desenvolvidos no evento: tema 1 – Lobby na era das redes sociais e dos serviços coletivos; tema 2 – passos essenciais para colocar em pratica os serviços; tema 3- Governança corporativa para a Instituições Empresariais; e, tema 4- programas de fidelização dos associados.

Dentro do programa aconteceu uma conferência e reuniões B2B, que são encontros entre as organizações participantes com o propósito de promover a cooperação e geração de ações conjuntas e fortalecer os laços entre as organizações participantes. Segue nos anexos a agenda das reuniões B2B.

O Academy 2018 teve um enfoque dinâmico que buscou trazer conhecimentos práticos para aplicação concretas para as instituições participantes pudesse oferecer serviços e metodologias para o benefício das MPEs que atendem. Foram realizadas uma combinação de cursos virtuais e online como uma preparação para os cursos presenciais. Desta maneira obteve-se uma combinação adequada entre a teoria e a prática com objetivo de ter conhecimentos tangíveis que podem ser aplicadas nas organizações para que fomentem o empreendedorismo.

### **3- Conclusão**

O Academy 2018 contou com os seguintes objetivos:

- 1- Promover o desenvolvimento profissional de diretores e cargos intermediários das organizações de representação das MPEs;
- 2- Trocar conhecimentos e boas práticas;
- 3- Promover a geração de ações conjuntas entre as instituições participantes;
- 4- Conhecer tendências quanto a ferramentas e serviços de apoio as MPEs; e,
- 5- Estabelecer um vínculo institucional em um ambiente informal e estimulante.

Ao analisar os objetivos do evento percebe-se que foram de extrema importância ao Sebrae/PA uma vez que todos esses objetivos foram atendidos e puderam contribuir com os conhecimentos da instituição além do que ampliou o networking da instituição.



Ao participar desses eventos o Sebrae//PA cria um diálogo com diversas instituições com interesses comuns que discutem fatores importantes para o crescimento das MPEs na América Latina. É importante ao participar desses eventos inserir o Sebrae nesse contexto em que as MPEs são vistas como fator primordial para o crescimento da região.

Devido a impossibilidade de comparecimento do superintendente o Sr. Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza foi substituído pelo gerente da unidade de gestão estratégica do Sr. Clemlton Jansen Holanda por se entender que esse evento foi de fundamental importância para o Sebrae no que tange as estratégias da instituição.

#### **4- Anexos**

##### 1- Agenda

1.1 – Paula Viviane Maia Couceiro

1.2 – André Fernandes de Pontes

1.3 – Fabrizio Augusto Guaglianone – Clemlton Jansen Holanda

##### 2- Reuniões B2B

Elaborado por

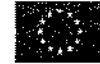
**Paula Viviane Maia Couceiro**

Assessoria de Administração e Finanças

**Clemlton Jansen Holanda**

Gerente de Gestão Estratégica e Mercado





Este proyecto está financiado por la Unión Europea

**AGENDA PERSONAL  
ACADEMY AL-INVEST 5.0  
DEL 9 AL 13 DE ABRIL DE 2018**

**Agenda: Paula Viviane Maia Couceiro**

**Sesiones on-line previas al Academy:**

Fecha	Horario	Tema	Expositor
23/03/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	Desing thinking/desing doing - El Ciclo de Proyecto	Alex Blanch
02/04/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	Desing thinking/desing doing- Construcción de escenarios Futuros	Alex Blanch

**Domingo 8 de abril de 2018**

Hora	Actividad
Todo el día	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de recogida del Aeropuerto internacional Juan Santamaría.</li> </ul>
15:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión de coordinación de socios del Consorcio de Ejecución Directa del Programa AL-Invest 5.0.</li> </ul>
20 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cena en hotel</li> </ul>

**Lunes 9 de abril de 2018**

Hora	Actividad
08:30 – 09:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palabras de la Embajadora de la Unión Europea</li> <li>Palabras de Luis Cuervo DGROW</li> <li>Palabras Presidenta de la Cámara de Comercio de Costa Rica</li> <li>Explicación Metodológica del Academy – Jorge Subirana Gerente de Desarrollo Institucional CAINCO</li> </ul>
09:00 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conferencia magistral: <i>“Tendencias mundiales y cómo las Cámaras deben acoplarse a la nueva realidad”</i></li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación por videoconferencia - Claudia Suaznabar BID</li> </ul>
11:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuación conferencia magistral.</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesión 1 - Curso Especializado (en paralelo)               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CURSO 1 – Innovación: Servicios / Procesos en las organizaciones empresariales en la era digital</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refrigerio</li> </ul>

- 16:15 – 18:15 • Continuación Sesión 1 - Curso Especializado
- 20:00 hrs cóctel de bienvenida

### Martes 10 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 2 – Cursos Especializados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 1 – Innovación: Servicios / Procesos en las organizaciones empresariales en la era digital</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 2 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 3 – Cursos Especializados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 1 – Innovación: Servicios / Procesos en las organizaciones empresariales en la era digital</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 3 – Curso Especializado</li> </ul>
20:00 hrs	Cena en hotel

### Miércoles 11 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 4 – Cursos Especializados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 1 – Innovación: Servicios / Procesos en las organizaciones empresariales en la era digital</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 4 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 4: Programas de Fidelización de Asociados.</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 2: Pasos esenciales para poner en marcha los servicios</b></li> </ul> </li> </ul>
20:00 hrs	Cena (fuera del hotel)



Este proyecto está financiado por la Unión Europea

### Jueves 12 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo)<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TEMA 3: Gobernanza Corporativa para Instituciones Empresariales.</b></li></ul></li></ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Refrigerio</li></ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo)<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TEMA 1: Lobby en la era de las redes sociales y los colectivos ciudadanos.</b></li></ul></li></ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"><li>• B2B (reuniones interinstitucionales)</li></ul>
18:15 – 19:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sesión de recapitulación</li></ul>
20:00 hrs	Cena de gala y entrega de certificados

### Viernes 13 de abril de 2018

Hora	Actividad
Todo el día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salida al Aeropuerto internacional Juan Santamaría</li></ul>

*P* *R*





**AGENDA PERSONAL  
ACADEMY AL-INVEST 5.0  
DEL 9 AL 13 DE ABRIL DE 2018**

**Agenda: André Fernandes de Pontes**

**Sesión On-line previa al Academy:**

Fecha	Horario	Tema	Expositor
21/03/2017	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	"Servicios Avanzados para la Internacionalización"	Anselmo Ríos
26/03/2018	De 14.00 a 17:30 (hora de Bolivia)	"La Exportación de Servicios desde la perspectiva de una Organización Empresarial"	Teresa Guillen

**Domingo 8 de abril de 2018**

Hora	Actividad
Todo el día	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de recogida del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría</li> </ul>
20 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cena en hotel</li> </ul>

**Lunes 9 de abril de 2018**

Hora	Actividad
08:30 – 09:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palabras de la Embajadora de la Unión Europea</li> <li>Palabras de Luis Cuervo DGROW</li> <li>Palabras Presidenta de la Cámara de Comercio de Costa Rica</li> <li>Explicación Metodológica del Academy – Jorge Subirana Gerente de Desarrollo Institucional CAINCO</li> </ul>
09:00 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conferencia magistral: <i>"Tendencias mundiales y cómo las Cámaras deben acoplarse a la nueva realidad"</i></li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación por videoconferencia - Claudia Suaznabar BID</li> </ul>
11:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuación conferencia magistral</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)



14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 1 - Curso Especializado (en paralelo) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 4 – Nuevas tendencias de Internacionalización – Servicios a las Mipymes</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 1 - Curso Especializado</li> </ul>
20:00 hrs	Cóctel de bienvenida

### Martes 10 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 2 – Cursos Especializados <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 4 – Nuevas tendencias de Internacionalización – Servicios a las Mipymes</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 2 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 3 – Cursos Especializados <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 4 – Nuevas tendencias de Internacionalización – Servicios a las Mipymes</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 3 – Curso Especializado</li> </ul>
20:00 hrs	Cena en hotel

### Miércoles 11 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 4 – Cursos Especializados <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 4 – Nuevas tendencias de Internacionalización – Servicios a las Mipymes</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 4 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 3: Gobernanza Corporativa para Instituciones Empresariales</b></li> </ul> </li> </ul>






Este proyecto está financiado por la Unión Europea

- | Hora          | Actividad  |
|---------------|--|
| 16:00 – 16:15 | • Refrigerio   |
| 16:15 – 18:15 | • Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo) <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TEMA 2: Pasos esenciales para poner en marcha los servicios</b></li></ul> |
| 20:00 hrs     | Cena (fuera del hotel)   |

### Jueves 12 de abril de 2018

- | Hora          | Actividad  |
|---------------|--|
| 08:30 – 10:15 | • Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo) <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TEMA 4: Programas de Fidelización de Asociados</b></li></ul>                            |
| 10:15 – 10:30 | • Refrigerio   |
| 10:30 – 12:30 | • Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo) <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>TEMA 1: Lobby en la era de las redes sociales y los colectivos ciudadanos</b></li></ul> |
| 12:30 – 14:00 | Almuerzo (en el Hotel)   |
| 14:00 – 18:15 | • B2B (reuniones interinstitucionales)   |
| 18:15 – 19:00 | • Sesión de recapitulación   |
| 20:00 hrs     | Cena de gala y entrega de certificados   |

### Viernes 13 de abril de 2018

- | Hora        | Actividad  |
|-------------|--|
| Todo el día | • Salida al Aeropuerto internacional Juan Santamaría |





Este proyecto está financiado por la Unión Europea

**AGENDA PERSONAL  
ACADEMY AL-INVEST 5.0  
DEL 9 AL 13 DE ABRIL DE 2018**

**Agenda: Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza**

**Sesiones On-line previas al Academy:**

Fecha	Horario	Tema	Expositor
27/03/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 1</b> – Temario “Elementos legales de la franquicia”	Howard Guadarrama
29/03/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 2</b> – Temario “Elementos legales de la franquicia”	Howard Guadarrama
20/03/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 1</b> – Temario 1 Franquicias y microfranquicias. Prediagnóstico de viabilidad	José Roberto Fernandez
22/03/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 2</b> – Temario 1 Franquicias y microfranquicias. Prediagnóstico de viabilidad	José Roberto Fernandez
03/04/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 3</b> – Temario 2 Aspectos financieros de la Franquicia	José Roberto Fernandez
05/04/2018	De 10:00 a 12:00 (hora de Bolivia)	<b>Sesión on line N° 4</b> – Temario 2 Aspectos financieros de la Franquicia	José Roberto Fernandez

**Domingo 8 de abril de 2018**

Hora	Actividad
Todo el día	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de recogida del Aeropuerto internacional Juan Santamaría</li> </ul>
20 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cena en hotel</li> </ul>

### Lunes 9 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 09:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palabras de la Embajadora de la Unión Europea</li> <li>• Palabras de Luis Cuervo DGROW</li> <li>• Palabras Presidenta de la Cámara de Comercio de Costa Rica</li> <li>• Explicación Metodológica del Academy – Jorge Subirana Gerente de Desarrollo Institucional CAINCO</li> </ul>
09:00 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia magistral: <i>"Tendencias mundiales y cómo las Cámaras deben acoplarse a la nueva realidad"</i></li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación por videoconferencia – Claudia Suaznabar BID</li> </ul>
11:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación conferencia magistral</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 1 - Curso Especializado (en paralelo)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 2 – Servicios para fomentar nuevos negocios – Caso del servicio Franquicia</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 1 - Curso Especializado</li> </ul>
20:00 hrs	Cóctel de bienvenida

### Martes 10 de abril de 2018

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 2 – Cursos Especializados               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 2 – Servicios para fomentar nuevos negocios – Caso del servicio Franquicia</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 2 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 3 – Cursos Especializados               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 2 – Servicios para fomentar nuevos negocios – Caso del servicio Franquicia</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 3 – Curso Especializado</li> </ul>
20:00 hrs	Cena en hotel





**Miércoles 11 de abril de 2018**

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión 4 – Cursos Especializados               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>CURSO 2 – Servicios para fomentar nuevos negocios – Caso del servicio Franquicia</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuación Sesión 4 – Curso Especializado</li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 2: Pasos esenciales para poner en marcha los servicios</b></li> </ul> </li> </ul>
16:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
16:15 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 1: Lobby en la era de las redes sociales y los colectivos ciudadanos</b></li> </ul> </li> </ul>
20:00 hrs	Cena (fuera del hotel)

**Jueves 12 de abril de 2018**

Hora	Actividad
08:30 – 10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 1er grupo)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 4: Programas de Fidelización de Asociados</b></li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> </ul>
10:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos cortos (en paralelo – 2do grupo)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TEMA 3: Gobernanza Corporativa para Instituciones Empresariales</b></li> </ul> </li> </ul>
12:30 – 14:00	Almuerzo (en el Hotel)
14:00 – 18:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B2B (reuniones interinstitucionales)</li> </ul>
18:15 – 19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión de recapitulación</li> </ul>
20:00 hrs	Cena de gala y entrega de certificados

**Viernes 13 de abril de 2018**

Hora	Actividad
Todo el día	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salida al Aeropuerto internacional Juan Santamaría</li> </ul>







id: BRA004

ite:

os a bien dirigimos a usted(es) con el fin de hacerle(s) conocer su AGENDA DE REUNIONES, ordenada por hora y as mismas que se efectuarán el día jueves 12 de Abril de 2018 a partir de las 14:30 horas, en la Sala del Hotel Gros rt & Casino.

**HORARIO MESA CÓDIGO NOMBRE TELEFONO TIPO OBSERVACIONES**

HORARIO	MESA	CÓDIGO	NOMBRE	TELEFONO	TIPO	OBSERVACIONES
13:30 - 14:50	008	BOL002	CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE SANTA CRUZ BOLIVIA	(591)(07500771	Solicitado	Programada
15:55 - 15:15	005	FRA001	CCI PARIS - ILE DE FRANCE	(0033)(07)82211153	Solicitante	Programada
16:00 - 15:40	011	CRI002	ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA	(00)(506)25624196	Solicitante	Programada
16:05 - 16:05	009	COL005	CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA	(57)(095)7279800	Solicitado	Programada
17:00 - 17:20	004	BEL001	EUROCHAMBRES	(0032)(2282)850	Solicitante	Programada

amos muy encarecidamente contribuir al éxito del B2B mediante un estricto cumplimiento y puntualidad E REUNIONES.

icular, saludamos a usted(es) atentamente.

Los or

