



NRF | 2018
RETAIL'S BIG SHOW

#nrf2018

JACOB K. JAVITS CONVENTION CENTER | NYC | 14-16 JANEIRO

RELATÓRIO

Sérgio Medeiros

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

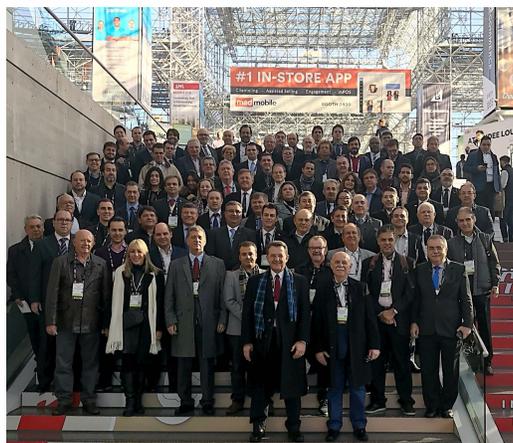
OS NÚMEROS DA NRF 2018

- 107** países
- 36.500** participantes
- 700** expositores
- 7.500** empresas do varejo representadas
- 168** patrocinadores

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

NRF 2018



www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

NRF – O EVENTO

1ª) Palestras

- Empresários/executivos de empresas varejistas globais e regionais apresentam “cases” de sucesso e as inovações do setor;
- Empresas de consultoria mostram resultados de pesquisas e principais tendências

2ª) Feira e Exposição de Tecnologia Aplicada ao Varejo

3ª) Visitas técnicas



Jacob K. Javits
Convention Center
Nova York

PRINCIPAIS ABORDAGENS EM 2018

- ✓ Valorização profissional
- ✓ Disrupção
- ✓ Personalização dos produtos
- ✓ Engajamento da marca e reinvenção contínua
- ✓ Inteligência para agregar dados com tecnologia
- ✓ Evoluindo com a transformação do consumidor
- ✓ E-commerce

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

PRINCIPAIS ABORDAGENS EM 2018

- ✓ Marketing com redes sociais
- ✓ Analisar os dados de diferentes formas
- ✓ Experiência da loja física ainda é muito importante
- ✓ Experiência do Cliente

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Arianna Huffington



- ✓ Thrive Global e The Huffington Post (site de notícias e blog)
- ✓ Autora de 15 livros – A Revolução do Sono
- ✓ 2007 resolveu mudar
- ✓ Empresa vai lançar aplicativo
- ✓ Celular fora do quarto, sem telas na cama
- ✓ Você não deve começar o dia respondendo o que as outras pessoas querem de você, mas sim o que você quer do seu dia

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

James "JC" Curleigh



- ✓ CEO da Levi's
- ✓ Jaqueta com GPS <https://youtu.be/G9ADVeNpyk>
- ✓ Se você não faz nada, nada acontece
- ✓ Manter modelos vintage para os fãs

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Tommy Hilfiger



- ✓ Criador e principal designer (66 anos)
- ✓ Marca reconhecida mundialmente
- ✓ 1900 lojas em mais de 100 países
- ✓ Receita mais de 7 bilhões de dólares
- ✓ Você tem que evoluir sem perder a sua essência
- ✓ Trabalha para que a marca continue a ser jovem como quando começou.

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Doug McMillon

Presidente e CEO do Walmart



- ✓ Walmart chama seus colaboradores de associados
- ✓ 2,3 milhões de associados
- ✓ Treinou 225 mil associados para terem uma vida mais saudável
- ✓ Iniciou um plano para acompanhar reclamações
- ✓ Na China o Walmart entrega compras em no máximo 30 minutos

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Hamdi Ulukaya



- ✓ Presidente e CEO da Chobani LLC
- ✓ Início 2005
- ✓ Hoje tem mais de 2000 funcionários
- ✓ 56% do mercado de Yogurte grego do EUA
- ✓ Distribuiu 10% da empresa para seus funcionários
- ✓ Apoia colaboradores que querem empreender

www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

PETSMART



www.sebrae-sc.com.br

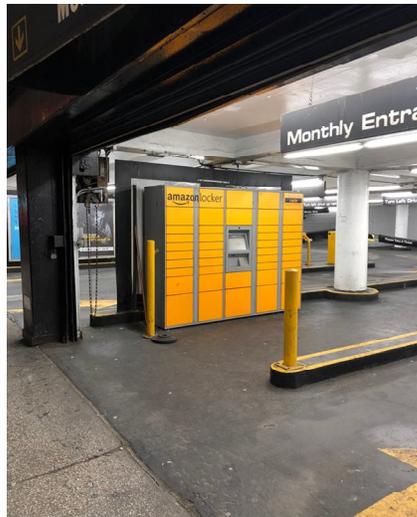
SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

PETSMART



SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

AMAZON LOCKER



www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Sérgio Medeiros

E-mail: presidenciacde@sc.sebrae.com.br

Obrigado!



www.sebrae-sc.com.br

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina