

Relatório de missão internacional

País: Itália

Período: 10 a 20 de julho de 2013

Participante: Vinicius Lages

Objetivos: participar de missão técnica à região de Marche, para assinatura de memorando de entendimentos sobre cooperação técnica entre a Região Marche e o SEBRAE, e participação na terceira turma do programa de Desenvolvimento de Lideranças do Sistema Sebrae, na Universidade Católica de Milão.

Relato

A missão teve início na Região da Marche, onde ocorreram visitas técnicas às instalações de extração de azeite de oliva Frantoio, em Monteschiavo, Ancona. A visita teve objetivo conhecer o desenvolvimento tecnológico do processo de extração de azeite de oliva pela empresa líder no setor a nível mundial, a Peralisi.

Foi realizada reunião com participantes do projeto RST-Rede de Serviços Tecnológicos, de apoio à inovação, para apresentação dos resultados da colaboração entre o Sebrae e o centro serviços COSMOB, da região da Marche. Na oportunidade tratou-se da nova fase do projeto que tem atualmente liderança da Unidade de Atendimento Coletivo-Indústria. A reunião técnica permitiu a análise de novas formas de colaboração estratégica com vista ao desenvolvimento de pequenos negócios a partir do modelo metodológico experimentado pelo projeto RST (rede de serviços tecnológicos).

Em seguida, com a presença do Presidente da região Marche, Gian Mario Spacca, do Presidente Cosmob, Claudio Ferri, do líder do serviço de internacionalização da região, Ramon Ursos, do Diretor COSMOB Alessio Gnaccarini, além dos membros da delegação do SEBRAE, procedeu-se a cerimônia de assinatura do memorando de entendimento que irá abrir uma nova fase para implementação de novos projetos e formas de colaboração entre o Sebrae e a região de Marche. Os novos projetos serão desenvolvidos nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraíba, focando no setor de calçados, e em Minas Gerais e Paraná, focando no setor de madeira e móveis.



Momento da assinatura do memorando de entendimentos

Programa Milão

A participação na terceira etapa do Programa de Formação de Lideranças do Sistema Sebrae foi precedida de uma etapa preparatória, através de videoconferência com o objetivo de promover o nivelamento de informações entre os participantes, ajustar as expectativas, repassar as recomendações gerais do programa e além da recomendação de leituras prévias sobre os eixos temáticos do programa.

O programa envolveu a alternância de aulas presenciais, seminários, visitas técnicas, estudos de casos, trabalho de grupo e produção de material para discussão em sala com os participantes.

Esta terceira turma do Programa contou com presença expressiva de lideranças do sistema Sebrae, especialmente dirigentes, mas também Conselheiros, Presidente de Conselhos Deliberativos, gerentes e assessores. O mix de participantes, pelas trajetórias profissionais e experiência com o tema dos pequenos negócios permitiu importantes discussões sobre os desafios presentes que o Sistema SEBRAE enfrenta no aprimoramento da qualidade do atendimentos a seus clientes.

Os eixos temáticos priorizados, Inovação e Competitividade, Sustentabilidade, Empreendedorismo, Desenvolvimento Territorial e Encadeamento Produtivo, estão alinhados com as prioridades estratégicas da instituição em seu direcionamento estratégico 2022. As visitas técnicas e os trabalhos de grupos, além da contextualização teórica apresentada, permitiram o aprofundamento ou a ampliação dos entendimentos sobre como o Sistema Sebrae pode incorporar melhorias em seus programas e projetos, mas sobretudo, em seu modelo de atendimento.



Abertura do programa na Universidade Católica de Milão

Programação do processo formativo:

Dia 1

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
10:30-11:30	Início das atividades Apresentação dos objetivos, programação e metodologia do curso.	- Boas Vindas - Apresentação Sebrae - ALTIS - Apresentação da programação técnica e operacional Metodologia de co-construção para a estratégia 2022	ALTIS SEBRAE
11:30-12:00	Suporte Tecnológico	- Apresentação Blackboard - Esclarecimentos sobre Aplicativo	ALTIS SEBRAE
12:00-13:00	Recepção		ALTIS

Dia 2

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
08:45-09:00	Abertura	- Boas vindas do Prof. Mario Molteni	ALTIS
09:00-09:45	Planejamento Estratégico do SEBRAE 2022	- Visão - Eixos estratégicos - Evolução dos serviços: forma de atuação	Diretoria SEBRAE
09:45-11:00	A economia mundial e Brasil: Análise e visão estratégica da ALTIS	- Economia global - Relação entre economia global VS economia Brasileira - Impacto das políticas internacionais nos setores industriais brasileiros - Análise da tendência de desenvolvimento das PMEs na Europa - Análise do agro business - Projeção comparativa sobre a evolução das MPES na Europa/Itália/Brasil	ALTIS
11:00-11:15	Intervalo		
11:15-12:30	Debate com o Prof. Marseguerra e Diretoria Sebrae		ALTIS
12:30-14:00	Almoço		
14:00-15:00	Trabalho em grupos	Análise SWOT dos Eixos do Planejamento Estratégico	Direção Metodológica ALTIS Dirigentes
15:00-16:00	Plenária	- Apresentação dos grupos - Consideração dos especialistas da ALTIS - Considerações finais	Direção Metodológica ALTIS Dirigentes
16:00-16:30	Coffe break		
16:30-16:45	Aula	- Apresentação da visita do <i>Cantone Ticino</i> : Características da Região e políticas para atrair investimentos	ALTIS
17:00-17:30		- Reflexões sobre conteúdo do dia	Diretoria SEBRAE

Dia 3

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
9:30-10:15	Suíça Historia Econômica do <i>Cantone Ticino, Suíça</i>	Competitividade e boas Práticas Públicas	Expoente Camara de Comércio de Lugano
10:15-11:00	Análise política Pública na região do <i>Cantone Ticino</i> e Modelo de competitividade das políticas publica regional (<i>Canton Ticino</i>)	Análise das recentes evoluções dos processos produtivos e econômicos locais Estudo das políticas publica a favor das PME e desenvolvimento local	Expoente do Governo Local
11:00-11:45	Análise: Estudo Empreendedorismo local	- Promover processos inovadores	Fundação Agire
11:45-13:00	Intercâmbio	- Talk Show - Empresa inovadora apoiada por políticas locais	Camara de Comércio
13:00-14:00	Almoço		
14:00-18:00	Análise da visita e retorno à Milão		

Dia 4

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
08:30-11:00	Aula	Temas: 1 - Desenvolvimento do Território 2 - Inovação e Competitividade	ALTIS Especialista para cada tema
11:00-11:15	Intervalo		
11:15-12:30	Aula	Temas: 3 - Encadeamento Produtivo	ALTIS Especialista para cada tema
12:30-14:00	Almoço		
14:00-16:00	Aula	Temas: 4- Empreendedorismo 5- Sustentabilidade	ALTIS Especialista para cada tema
16:30-17:45	Trabalho em Grupo para preparação das visitas de campo	1. Inovação e Competitividade 2. Sustentabilidade 3. Empreendedorismo 4. Desenvolvimento do Território 5. Encadeamento Produtivo	Dirigentes Especialista para cada Grupo
17.45-18.00		- Reflexões sobre conteúdo do dia	Diretoria SEBRAE

PLANEJAMENTO DAS VISITAS DE CAMPO

TEMAS	EMPRESAS	ESPECIALISTA
Inovação e Competitividade	B&B Italia Spa	Prof. Antonio Capaldo
Sustentabilidade	Novamont spa	Prof. Mario Molteni
Empreendedorismo	I3P	Prof. Fabio Antoldi
Desenvolvimento do Território	Trentino Sviluppo Spa	Prof. Enrico Ciciotti
Encadeamento Produtivo	APL di Lumezzane	Prof. Luciano Consolati

Dia 5

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
09:30-12:30	Visita de campo dividida por temas em 5 grupos	Temas de cada visita: 1. Inovação e Competitividade 2. Sustentabilidade 3. Empreendedorismo 4. Desenvolvimento do Território 5. Encadeamento Produtivo	ALTIS Especialista para cada Grupo
12:30-14:00	Almoço		
14:00 - 17:00	Trabalho de Grupo	Sistematização das informações e experiência e apresentação dos temas de cada visita dividida por cada grupo	Dirigentes Especialista para cada Grupo

Dia 6

HORÁRIO	TEMA GERAL	DETALHAMENTO	RESPONSÁVEL
08:30-10:15	Relato das Visitas de Campo	Compartilhamentos dos relatos das Boas Práticas visitadas	Moderador: Paulo Vieira Fabio Antoldi
10:15-10:30	Intervalo		
10:30-12:30	Liderança 2022	Características do líder no novo Cenário mundial 2022 Identificação dos futuros perfil dos empregados (Geração @)	ALTIS
12:30-14:30	Almoço		

14:30-15:30	Trabalho de grupo	Baseando-se na apresentação anterior responder as seguintes questões: - Quais competências devem prevalecer nesse novo ambiente? - Quais os desafios na gestão de Pessoas?	ALTIS SEBRAE
15:30-16:00	Plenária	- Sistematização de Aprendizagem Apresentação dos resultados dos grupos - Análise do especialista	ALTIS SEBRAE
16:00-17:00	- Entrega dos certificados		Diretoria SEBRAE ALTIS
17:00-18:00	Encerramento		

Considerações finais

A missão cumpriu os objetivos almejados tanto na perspectiva de estender as relações de cooperação com a Região Marche através do Centro de serviços de apoio à inovação, COSMOB, quanto no que se refere aos processos de aprendizagens oportunizados pelo programa de formação de lideranças do sistema SEBRAE.

A expansão da replicação das aprendizagens do Projeto RST (Rede de Serviços Tecnológicos) para cinco novos estados (SC, PR, RS, PB, MG), vai permitir a potencialização de resultados dessas abordagens incorporando um novo setor (calçados) ao já atendido (madeira e móveis). Outra premissa importante é a articulação prevista do projeto com programas de apoio à inovação já desenvolvidos pelo Sebrae (Programa ALI e SEBRAETEC), bem como à projetos de apoio ao desenvolvimento de pequenas indústrias.

Quanto ao programa de formação de lideranças, coordenado pela Universidade Corporativa Sebrae e aplicado pela Universidade Católica de Milão, cabe destacar a importância de se desenvolver iniciativas desta natureza, visando a formação de lideranças (conselheiros, dirigentes, gerentes e outras lideranças), face aos desafios postos pelo Direcionamento Estratégico 2022.

Ao aliar o debate a partir de conhecimentos estruturados com a prática, envolvendo um significativo grupo de lideranças de todo o sistema SEBRAE, permite um momento especial de dedicação à reflexão estratégica com foco nos desafios concretos enfrentados pelo Sebrae.

O tratamento dos eixos temáticos numa perspectiva comparada, temas prioritários da instituição, permite sair de uma construção analítica autorreferente para incorporar experiências e práticas, aportes teóricos e inovações, numa perspectiva internacional, possibilitando aprimorar o modelo institucional SEBRAE.

Brasília, 7 de agosto de 2013.

Vinicius Lages